



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УРиР
Ю.В. Смольянинова
« 16 » 04 2018г.

Учебный план
курсов повышения квалификации
«Лидерство и конфликты: проблемы и пути разрешения»

Цель: получение дополнительных знаний, умений и навыков в области конфликтологии.

Категория слушателей: руководители и специалисты предприятия.

Объем программы: 28 часов

№	Наименование разделов и тем курса	Количество учебных часов	
		Ауд. занятия	СРС
1	Менеджер и лидер: понятие, теории, типы (отличие менеджера от лидера, основные теории лидерства: теория личных качеств, теория Курта Левина (три стиля лидера) и др., определение собственного стиля (тестирование), обсуждение слабых мест и рекомендации).	6	2
2	Конфликты и стрессы: понятие, типы, причины возникновения, методы и способы разрешения (выявление уровня конфликтности, тревожности, умения слушать других, уровня конформизма (тестирование), обсуждение возможных путей выхода из конфликтных ситуаций, методики снижения уровня стресса).	8	4
3	Решение деловых ситуаций.	4	2
ИТОГО		18	8
4	Итоговая аттестация	2	
ИТОГО		28	