

Аннотация рабочей программы дисциплины

Б1.В.ДВ.11.2. «Конфликтология»

Цель освоения дисциплины: формирование компетенций в области производственного менеджмента, формирование знаний, умений и навыков в области конфликта как сложного, многоаспектного социального явления, изучение сущности и роли конфликта, принципов и стратегий разрешения и предупреждения конфликтных ситуаций.

Формируемые компетенции:

Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. (ОК-5)

Владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде. (ПК-2)

Форма промежуточной аттестации: зачет.